



CERTIFICADO

Núm.

STI-0106/21

LGA Technological Center, S.A. (Applus+)
certifica que el sistema de Gestión de Servicios de TI de la
organización:

EXTERNALIA, S.L.

EXTERNALIZACION INTEGRAL DE PROCESOS DE NEGOCIO, S.L. (EXTERNALIA)
Avda. de los Olmos, 1 - Edificio D-IV. Oficina 135, Parque Empresarial Inbisa
01013, Vitoria - Gasteiz (Álava)

para las actividades de:

El sistema de gestión de servicios de mantenimiento correctivo y evolutivo de la solución SaaS on-line "eGestiona" para la gestión de procesos de actividades empresariales.
Catálogo de servicios de julio 2021.

es conforme con los requisitos de la norma ISO/IEC 20000-1:2018

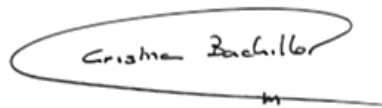
EMISIÓN INICIAL: 17/09/2021
VIGENCIA DESDE: 17/09/2024
CADUCIDAD: 16/09/2027

Director General
Applus+ Certification, B.U.



Xavier Ruiz Peña

Directora Técnica
Applus+ Certification, B.U.



Cristina Bachiller Martínez

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte. LGA Technological Center, S.A. (Applus+) Campus U.A.B., Ronda de la Font del Carme s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona.